

Corporate News

adesso AG gewinnt Neukunden ERGO Versicherungsgruppe

Beratung beim Aufbau eines einheitlichen Außendienstsystems

Dortmund, 07. April 2008 - Die ERGO Versicherungsgruppe AG setzt bei der Ausgestaltung ihres neuen einheitlichen Außendienstsystems auf die fachliche Kompetenz der adesso AG. Der IT-Dienstleister übernimmt umfangreiche Arbeiten bei der Erstellung von Facharchitektur und Fachdesign des Systems, das in Zukunft die zentrale Arbeitsplattform für mehrere Vertriebswege der vier ERGO-Marken Victoria, Hamburg Mannheimer, DKV und D.A.S. bilden wird. Die Software soll bis 2010 in Betrieb genommen werden.

Die ERGO Versicherungsgruppe AG ist mit über 17 Mrd. Euro Beitragsaufkommen eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. 15 Mio. Kunden in Deutschland vertrauen den Leistungen, der Kompetenz und der Sicherheit der ERGO Gruppe. „Im Zuge der Etablierung einer zentralen Systemplattform für die Außendienstmitarbeiter optimieren wir die Vertriebsprozesse und geben dem Außendienst in der Verkaufssituation umfangreiche Unterstützung. Zudem realisieren wir mit Hilfe der neuen Software Kostenersparnisse bei Betrieb, Wartung und Aktualisierung“, erläutert Thomas Tönshoff, fachlicher Projektleiter bei der ERGO, die Projektziele. Durch die medienbruchfreie Anbindung an das Back-End-System können Angebots- und Vertragsdaten in Zukunft schneller und damit kundenfreundlicher bearbeitet werden.

Die Leitung des Projekts liegt bei der ERGO selbst, die technische Umsetzung erfolgt durch die IT-Tochter der ERGO, die ITERGO Informationstechnologie GmbH. „Die Vereinheitlichung der Außendienstsysteme der ERGO ist ein komplexes und spannendes Projekt, bei dem insbesondere die Berücksichtigung der unterschiedlichen Prozesse und speziellen

Anforderungen der einzelnen Versicherungsmarken eine große Herausforderung darstellt. Umso mehr freuen wir uns, dass wir den Kunden mit unserer Kompetenz im Versicherungsmarkt gewinnen konnten“, so Michael Kenfenheuer, Vorstand Consulting & Sales bei adesso.

Mit der Auftragserteilung durch ERGO baut die adesso AG ihre hervorragende Marktposition in den Branchen Erst- und Rückversicherungen weiter aus.

Diese und weitere kapitalmarktrelevante Informationen finden Sie im Investor Relations-Bereich unserer Website unter:
<http://www.adesso-group.de/de/investorrelations/>

Ansprechpartner für Investor Relations:

adesso AG
Christoph Junge
Mitglied des Vorstandes
Stockholmer Allee 24
44269 Dortmund
T: +49 231 930-9330
F: +49 231 930-9331
ir@adesso.de
www.adesso-group.de | www.adesso.de